



国家电网
STATE GRID

国网扬州供电公司

STATE GRID YANG ZHOU POWER SUPPLY COMPANY

护航名城建设 电靓美好生活

国网扬州供电公司
服务地方经济社会发展报告

2020



公司简介

国网江苏省电力有限公司扬州供电分公司（简称“国网扬州供电公司”）是国有大型型企业，现担负扬州三县（市）四区的供电任务，下辖 4 个县级供电公司，市县两级 5 个农电公司，64 个供电所，服务 264 万电力用户。

公司连续 13 年保持“全国文明单位”荣誉称号，先后获得全国“五一”劳动奖状、国网公司文明单位、国网公司先进集体、江苏省文明单位、省公司文明单位标兵、扬州市“特别贡献奖”等诸多荣誉，连续 13 年在市机关目标考核中名列前茅。

当前，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，全面落实国网公司、省公司和市委、市政府决策部署，按照稳中求进工作总基调和高质量发展要求，强化党建引领和担当作为，坚持改革再出发，着力打造区域能源互联网，构建能源服务新业态，努力为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业和“强富美高”新扬州作出新的更大贡献。

2019 年部分履责荣誉和奖项

国家电网有限公司先进集体

2019 年市级机关单位综合考核一等等次、公共服务类单位第一名

2019 年度“安康杯”竞赛优胜企业

全国巾帼文明岗

国家电网有限公司工人先锋号

中共国家电网有限公司党组电网先锋党支部

报告时间范围

2019 年 1 月 1 日 -12 月 31 日，部分内容超出此范围

报告发布周期：

年度报告，一般在每年度 4-5 月发布

报告组织范围：

国网江苏省电力有限公司扬州供电分公司

报告延伸阅读：

公司治理机制、社会责任管理、利益相关方参与机制等信息

请登录国网扬州供电公司官方网站 <http://www.js.sgcc.com.cn/yz/>

声明

本报告沿用外部视角，致力于全面披露国网扬州供电公司 2019 年至今服务扬州地方发展，履行社会责任，推进可持续发展，追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效和承诺。我们保证报告信息的真实性、客观性和及时性。希望通过本报告，增进与社会各界的沟通合作，提升利益相关方对公司的价值认同，凝聚可持续发展合力。

2020 年 5 月

目录

责任源于使命 始于战略	不忘初心 牢记使命	全力护航 名城建设	用心服务 美好生活	坚定守护 绿水青山	直面挑战 砥砺前行	强基固本 创新突破	展望 2020
01	03	05	15	25	35	43	53
		07 加快推进电网 高质量发展	17 美好生活的 可靠保证	27 积极消纳 清洁能源	37 应对 用电高峰	45 聚焦 生产安全	54 全力支持 名城建设
		09 主动融入 发展大局	19 持续提升 服务品质	29 深度推广 电能替代	39 抗击 自然灾害	47 守牢 合规底线	55 助力美好生活 新体验
		11 持续优化 营商环境	21 为乡村带去 同样的幸福感	31 提升社会 综合能效	41 全力打赢 疫情阻击战	49 坚持 以人为本	56 共担风雨 共享彩虹
				33 让电网与生态 和谐共存			



责任源于使命，始于战略

国网战略目标：建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业

- ★ “中国特色”是根本
- ★ “国际领先”是追求
- ★ “能源互联网企业”是方向

2020 年至 2025 年

基本建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业，部分领域、关键环节和主要指标达到国际领先，中国特色优势鲜明，电网智能化数字化水平显著提升，能源互联网功能形态作用彰显。

2026 年至 2035 年

全面建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业。

省公司战略布局：打造“以能源互联网为发展主体，电力能源发展延伸业务和综合能源服务衍生业务为两翼”的能源互联网生态圈



扬州实践：以“一个试点、四个突破”为战略承接，推动企业发展蓄势登高



不忘初心 牢记使命

公司各级党组织紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线，牢牢把握“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，将主题教育与落实党中央和国网公司、省公司决策部署相结合，与加快推进电网运营建设、服务电力客户、提升综合能效的工作实践相结合，以“一个试点、四个突破”为战略承接，推动企业发展蓄势登高，展现坚守初心和使命的电网担当。

砥砺前行，扎实开展主题教育

牢牢把握“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，一体推进学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施。深入检视剖析 85 个问题，制定“清单式”整改措施，与形式主义集中整治、漠视侵害群众利益问题专项整治、“抓整改、除积弊、转作风、为人民”专项行动统筹推进，确保主题教育成效落地落实。

锤炼党性，筑牢理想信念根基

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届三中、四中全会精神，发挥党委理论学习中心组示范作用，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强党员教育管理，1600 余名党员参加“不忘初心、牢记使命”党员轮训，400 余名党员参加红色实景党课教育。

凝聚人心，增强干事创业合力

依托党建全交互系统，建立“支部联动、党员连心”工作机制。围绕“价值理念传播、向上向善引导、凝聚人心践行、建功立业领路、人才队伍培育、和谐稳定保障”六方面，构建“凝心聚力工作指引”，进一步强化基层党组织书记责任担当。开展“旗帜领航程·共筑同心圆”主题活动，成立统战人士“建言献策”工作室，画出改革发展最大同心圆。

弘扬正气，树立鲜明价值导向

落实意识形态工作责任制，牢牢巩固意识形态主阵地。构建“扬正气”先锋故事体系，建成公司企业文化展厅，设立荣誉殿堂，举办道德讲堂，广泛传播核心价值理念。成立古城电力党员服务分队，融入网格化为民服务体系。打造“服务奉献、攻坚克难、安全护航、创新创造、宣传引领”5 支先锋团队，教育引导党员明身份、知使命、重实干、当先锋。





在扬州，
每度电所创造的 GDP 为
22.55 元
位居全省前列

相对 2018 年每度电 GDP **21.95** 元
的亮眼成绩实现稳步增长



“强富美高”，意味着新扬州的建设需要达到经济发展、百姓富裕、环境优美、社会文明四个方面有机统一，这对城市发展的质量、效率提出了更高的要求。

电网发展与经济增长相辅相成，公司朝着能源高效利用与经济快速增长相平衡的目标，以城市发展方向为导向，坚持安全、优质、经济、绿色、高效的电网发展理念，加快推进电网高质量发展，主动融入发展大局，持续优化营商环境，为扬州名城建设作出新的更大贡献。

对应联合国可持续发展目标



加快推进电网高质量发展	07
主动融入发展大局	09
持续优化营商环境	11

加快推进电网高质量发展

社会经济的发展，离不开可靠的电力保障，“经济要发展，电力须先行”已成为全社会的共识。然而，随着社会经济和电力的同步发展，电网容量已不再是考验地方电网能力的唯一指标，是否拥有容量充足、结构合理、调度灵活、安全可靠的现代化大电网，才是电网高质量发展的重要体现。



修编与城市发展高度契合的电网规划

以更精准、更契合城市发展的电网规划，在高度匹配城市发展方向的基础上开展电网项目，更好地服务新扬州建设。

与扬州市“十三五”发展规划、城市总体规划和上级电网规划相衔接，有效指引和引领配电网规划建设，形成 2020-2022 年配电网单元制规划、特色园区电网专项规划、江广融合区域综合能源规划和广陵新城区区域互联网示范区规划，进一步提升扬州电网供电能力和供电品质。

统筹地方和电网发展需求，滚动修编“十四五”电网规划，全面、充分开发 2021-2035 年电网项目，并与省公司“十四五”电网规划衔接，与政府“十四五”国民经济和社会发展规划衔接，全面提升电网安全水平、可靠性、装备水平以及新能源消纳能力。

优化网架结构，建设智慧、互动的坚强电网

不断加强电网建设，优化网架结构，提升电网信息化、智慧化、互动化能力。

先后建成 220 千伏龙王变、220 千伏扬州中部电网加强、110 千伏吴堡变等 13 项重点电网项目。完成 24 个电源项目规范高效接入，推动源网协调发展，为扬州产业转型升级提供充足电能。

建成新一代配电自动化主站，配网互供自愈能力不断提升。

建成无线专网基站 72 座，实现主城区和园博园区全覆盖，提升电网信息化水平。

依托电力无线专网，构建失电智能感知的配电物联网体系，提升电网智慧化能力，实现在用户感知前消除故障。

主动融入发展大局

在扬州名城建设的过程中，公司主动融入发展大局，支撑市政工程建设、保障重大活动开展，为城市发展提供有力护航。

为城市重大活动开展提供保障

全力做好重大活动保供电工作，出动保电人员 3098 人次，涉及保电单位 522 户次，圆满完成新中国成立 70 周年、运博会、国家领导人来扬等 246 项重大保电任务。

为城市重大工程建设保驾护航

主动服务城市建设发展，先后实施三湾公园、高铁南站、五峰山过江通道北接线、扬子江北路等城市重点道路建设杆线迁改工程 173 个，为重大工程建设和重大活动环境美化提供坚强支撑。

紧盯全市重大项目库，配齐配足重大项目供电秘书，确保项目进度可控在控。全力保障沈飞制造、上海大众二期、腾讯云等重大项目用电需求，全年完成重大项目送电 79 个。连淮扬镇铁路牵引站配套电力工程基本建成，为 2020 年高铁南站通车提供可靠保证。



持续优化营商环境

营商环境是经济运行效率的综合体现，对于区域招商引资起到“指南针”的作用，“获得电力”则是优化营商环境的关键一环。

高压客户平均接电时长压缩至

42天

较 2018 压降

48.05%

公司业扩配套平均建设时长

14.84天

处于

全省先进水平

共完成高低压用户业扩配套项目立项 1190 个，为企业节省投资额

2.1 亿元

营商环境的提升与电力哪些环节相关？

根据世界银行发布的《全球营商环境报告》，“获得电力”所衡量的包括区域内供电可靠性，以及开办企业过程中电力接入所需耗费的时间和成本，及企业其他用电成本。

其中，针对供电企业的服务提升主要包含以下两个方面：

- 1. 为企业节省办电成本，让企业更好地在扬州经营发展。
- 2. 让企业更快完成通电，使企业在扬州开办更顺利。



让企业更快通电

客户服务全流程跟踪

大力推行 10 (20) 千伏及以上客户“1+N”服务,实现“一个项目、一个团队、一跟到底”,确保服务到位。

全面压降业扩配套工程时长

不断梳理并优化管理流程,精简物料,积极实施不停电作业接入,实现工程信息化管理,全面压降业扩配套工程时长。

推动政电联办,打通信息共享通道

利用“云上扬州”大数据共享开发平台推进政企办电信息共享,配合政府主管部门出台电力施工并联审批和短距离施工免审批文件,让数据“跑路”替代客户“跑腿”。

为企业节省成本

积极推进市场化售电。2019 年参加电力市场直接交易的客户从 2018 年的 215 家增长至 1846 家,交易电量 121.32 亿千瓦时。

全年累计为客户节约用电成本

28071.15 万元

完成两部制实际需量征收方式的退费工作。逐户告知全体两部制客户,对 16% 税率的退费逐笔落实。

共计退费

1600 万元

响应政府降费减负通知要求,两次完成电价调整及退补工作,合计降低工商业电价每度 7.25 分。

此次降价预计 2020 年为客户节约电费

约 **43346.78** 万元

“四全四减”服务法,打造环节少、时间短、造价低、服务优的办电服务新模式

四全

容量
配套
信息
流程

放开
覆盖
透明
管控

全

四减

办电
申请
接电
用电

流程
资料
时长
成本

减



当前，客户对电力的需求，逐步从“用上电”向“用好电”转变。

公司秉持着“人民电业为人民”的宗旨，始终致力于提升社会用电感知，不断提升优质服务水平，优化客户办电体验，增强电力给人民群众带来的获得感。与此同时，公司坚持推动乡村振兴战略落地，提升农村电网供电可靠性和供电能力，推行农村电力服务均等化，为广大农民带去同样的幸福感。

对应联合国可持续发展目标



美好生活的可靠保证	17
持续提升服务品质	19
为乡村带去同样的幸福感	21

美好生活的可靠保证

电是美好生活的必需品，是人们赖以生存的“第二空气”，不断追求供电可靠性的提升，就是要人们对电的感知像空气一样无处不在。



扬州城区供电可靠性达

99.9712%

户年均停电时间

2.70 小时

率先实施供电可靠性预算式管理

试点“双预算”项目立项管控，构建配网年度停电“需求池”，建立停电计划分级审批机制，供电可靠性全过程管控更精细。

2019 年停电时户数较 2018 年同比下降

45.3%

(停电时户数 = 扬州地区总户数 X 户均停电时间)

提升故障快速恢复能力

以保证重要用户以及民生最快恢复供电为目标，发布 52 座变电站全停下的配网应急预案和重要用户转供电方式安排。

深化单相接地程序化拉路功能应用，代替人工拉路操作，节约故障拉路操作时长。

平均单站全停故障处置时间缩短

30%

拉路总时间压降

70%

小艾让“精准指挥快一点”

您好！我是由国网扬州供电公司联合华为、科大讯飞等国内厂商研发的供电服务 AI 指挥员小艾。

上岗以来，我参与到抢修指挥、服务监督等多项工作中，只要辖区内有居民家中停电，我就可以自动感知到楼栋号，对故障进行研判，然后主动派发工单，实现全过程无人工干预，方便快捷。

未来，我将继续通过不断地学习和训练，努力让扬州地区的供电服务水平更上一层楼！



全年抢修平均时长同比下降

49.78%

故障信息发布时长从 16 分钟缩短至十几秒，压缩

95%

持续提升服务品质

通过优质高效的服务举措，让所有用电客户都能感受到更暖心的服务，不断提升人民群众用电的获得感和幸福感。



推广智能缴费提升客户互动体验

借助信息技术，实行客户“购、用、管”一体化，实现可用电费余额自动测算、余额信息自动预警、停复电指令自动发送，**让客户缴费更省心。**

城区居民智能缴费率达

86.03%

同比提升

5.98%

推动低压客户经理网格化服务

推动城区低压客户经理网格化全覆盖，结对服务社区 12 家，配齐 102 个社区的“2+1”网格人员，开展优质服务进社区活动，实现**供电服务与基层组织有机融合，搭建人民群众“连心桥”。**

服务诉求在网格内解决
服务隐患在网格内消除
服务质量在网格内管控
服务品质在网格内提升



基于古城网格化 服务体系的用电安全改造

东关街道位于扬州古城核心区域，人文资源丰富、文物古迹众多、游览景点密布，可谓是地道老扬州。然而，**老城区电力设施老化现状与古城居民对美好生活向往的矛盾愈发尖锐。**

2019 年，公司完成东关街道 13 个大杂院的线路改造工作，累计解决东关街道电力问题 200 余处，服务居民 580 余户，形成了“一站处理”的高质量服务格局，用靠实的服务为东关古城带来新面貌。

为乡村带去同样的幸福感

乡村振兴，电力先行。公司关注广大农民的所需、所盼、所想，持续投入，不断升级农村电网建设，提升农业生产、乡村产业、农村生活电气化水平，保障农村供电能力和质量，助力农村更美丽、农民更富裕。

加强配农网改造升级

全面推进配农网工程实施，有效解决配变重过载和低电压问题，**全面提升配网低电压供电能力。**

统一配农网抢修指挥管理，实现配农网中低压一体化抢修指挥，**提升抢修效率。**

配农网改造资金 **4.41 亿元**
新建改造线路（含电缆）**168 公里**
增容布点配变 **1514 台**
配网线路故障率同比下降 **28.1%**
农村年度停电时户数同比下降 **30% 以上**

优化农村供电服务

深化全能型供电所建设，全面实现网格化管理，**让优质服务遍布农村。**

深化移动作业终端应用，将柜台搬进客户现场，优化业务办理效率，**使信息化服务同步覆盖到农村的各个角落。**

新建“三型一化”营业厅 **8 个**
终端日均登陆率 **99.8%**
日均在线率 **98% 以上**



小渔村的光明桥

2019 年 10 月 5 日，扬州高邮市甘垛镇三河村党支部书记薛斌，和甘垛供电所党员代表一起，为村里新建小桥上的“光明桥小渔村”6 个字描上金色，喻意通电给他们的生活都带来了光明。

以前，村里的人多靠外出捕捞为生，后来部分村民开始尝试养殖，但因为位置偏僻，经济效益差。“鳊鱼吃饱了饵料，就会浮头，必须赶紧供氧，否则就会造成死亡。而柴油机搬运困难，供氧效率也不好，费时费力费人工，还很容易出问题。”渔民刘超荣说。

从 2017 年起，公司积极争取电网项目，克服村里不通路的施工困难，架设了 1200 米 10 千伏线路和 900 米 400 伏线路，并新上了两台容量 200 千伏安的配电变压器，为小渔村通上了电。现在，每个鱼塘里都装上了电动供氧的设备，用手机就可以操控，需要供氧的时候，设备自己就可以开动。村里渔民“带头人”汤长根表示：“我和我儿子两个人，管着 120 亩鱼塘，这在以前是不敢想的事情。”

全年累计推广电气化生产

312 户

推广电气化设备

908 台

用电总容量

2.35 万 kVA

总投资约

2.72 亿元

全面实施乡村电气化提升工程

推动农业生产、农产品加工、乡村旅游等领域的电气化，助力“美好乡村”建设，**让运行成本更低、操作更简便、更安全环保的生产设备为农村带去更大的经济效益。**



高邮湖面的风景线

在高邮湖上花海景区的湖面上，游客们乘坐着一艘艘电动游船愉快地欣赏着湖上花田风光。

过去的柴油机游艇噪音大、污染湖水，相比而言，电动游艇可以让游客绿色出行，并且几乎听不到马达声。然而艇上的电瓶每天都要拆下来充电，对景区用电提出了较高需求。为了满足景区用电需求，公司用最短时间完成了 10 千伏滨西线上河专用配电变压器的更换，将配变容量由 100 千伏安提升到 250 千伏安。

电动游船的推广使得景区游览模式更好地保护环境，又直接提高了景区的承载能力，2019 年景区乘坐电动游艇的游客达到了 6 万人，相比 2018 年足足翻了一番。



随着经济社会快速发展，环境问题日益突出。对环境的保护需要每一个个体的力量，这要求每一家有担当的企业思考自身与环境的关系并肩负起应承担的责任。

公司不断发挥电网对上、下游的影响力，推动和支持发电侧“清洁能源替代”及用能侧“电能替代”，从电网规划到各项具体行为，全面评估企业行为对环境、生态的影响，追求电网建设、企业发展与社会环境的和谐共存。助力建设环境优美、景观宜人、生态和谐的居住环境。

对应联合国可持续发展目标



积极消纳清洁能源	27
深度推广电能替代	29
提升社会综合能效	31
让电网与生态和谐共存	33

积极消纳清洁能源

能源是城市经济发展与居民生活的基础，但随着经济的快速发展，化石能源消耗量持续增加，全社会正面临着日益严重的能源短缺和环境破坏问题，全球气候变暖已成为国际关注的热点。在此背景下，发展清洁能源对于保障能源安全、促进环境保护、减少温室气体排放、实现城市经济可持续发展具有重要意义。

截至 2019 年末
扬州新能源装机总量达到

1796.52 兆瓦

占全市装机容量的

23.87%

全年累计消纳清洁能源

18.46 亿千瓦时

增长率

53.5%

减少碳排放

102.79 万吨



相当于种下

31.5 万棵树



相当于减少

74.56 万吨燃煤



相当于减少

184 万吨二氧化碳

引导新能源合理布局

为了在维护电网平稳运行的条件下，最大限度消纳清洁能源，确保新能源与电网协调发展，公司积极开展消纳能力分析，引导新能源合理布局，并提出 2019~2021 年扬州各县及全市新能源可增装机配额，为政府提供清洁能源发电项目审批的依据，也为清洁能源发电投资者提供引导与保障。

提升新能源并网速率

在做好新能源消纳并网研究基础上，加强与地方主管部门的沟通联系，在项目申请后，第一时间进行现场查勘，制定合理接入方案，积极做好新能源项目建设过程中杆线迁移、配合停电、并网服务等工作，提升项目并网速率。

你可能不知道的是

风电、光伏等清洁能源发电存在比较大的波动性，并可能造成电网电能质量下降，随着近年来的快速发展，扬州地区新能源（指风电、光伏）已从最初数量有限、零星分布的补充能源阶段逐步进入到目前风光齐进、增速迅猛的替代能源阶段，然而，这也对电网规划、建设及安全稳定运行带来了挑战。

深度推广电能替代

“电能替代”不仅有助于破解能源瓶颈和环保问题，更能带动相关产业发展、拓展电力营销市场，实现社会与企业效益的双赢。因此，公司积极履行社会责任，大力推广“电能替代”，提高清洁能源利用效率，用电力服务城市清洁转型。

生产领域无煤化

用电能助力清洁高效生产，开辟用电接入绿色通道，提供快速便捷的“一站式”服务。

替代电锅炉 **20 台**，电窑炉 **18 台**

推动种粮大户应用空气源热泵烘干技术 **5 家**

已建岸电系统 **66 套**，扬州地区长江干流岸电存量码头**全覆盖**

交通领域电动化

让电动汽车在扬州“城市内畅行无阻，城市间出行无忧”。

截止 2019 年底，

全市范围内合计充电桩 **519 个**

实现扬州境内高速公路服务区充电站的**全覆盖**

城区核心区域内建成**半径 3 公里**的城区快速充电圈

全年合计充电量 **345 万千瓦时**，同比增长 **28%**



2019 年
电能替代电量超

10 亿千瓦时

生活领域电气化

积极推进示范项目，面向全社会发起全电倡议。

以营业厅为平台建设体验专区，先试先行“碳纳米管”等分散电采暖。

在居民领域打造江都油田小区电采暖“样板房”项目。

与大型餐饮企业合作，推动餐馆“全电厨房”应用。

与扬州大学旅游烹饪学院共建全省首个餐饮电气化实训中心。



全电厨房： “世界美食之都”的新探索

相比于传统的厨房用能方式，商业领域电炊具有节能低碳、安全卫生、智能掌控、节省人力、经济效益可观等优点。

2019 年，扬州成功入选“世界美食之都”，公司与迎宾馆等大型餐饮企业合作，推动趣园茶社等淮扬菜餐馆“全电厨房”应用，起到较好的行业引导效果。

“以前一个月用天然气要花费 26000 多元，现在用电只有 9000 多元，一年下来节省 20 万。同时，厨房安全得到了保证，烧菜时声音小了许多。”

趣园茶社，张春青



提升社会综合能效

高效的能源服务模式旨在实现能源的更优配置，公司不断发挥电力作为风、光、气等不同类型能源间自由交换的媒介作用，在资源配置与能效数据监测及诊断的基础上实现多能互补，助力提升社会综合能效，将“蓝天保卫战”的成果巩固升级。



目前开发区已形成
综合能源储备项目

14个

包括光伏、储能、
能源站、节能改造等

每年可节约标煤约

24597吨

二氧化碳减排约

63672吨



政企协作 示范先行

促请政府出台文件《加快推动综合能源服务推进方案》。文件以具体、落地、可执行的方式，直接对应项目开展，为城市综合能源服务的开展提供了明确的方向指引与清晰的执行措施。



全省首个国家级开发区 综合能源服务试点区域落户扬州

2019年11月1日，公司与扬州经济技术开发区、国网江苏综合能源服务有限公司签订《综合能源服务战略合作框架协议》，扬州经济技术开发区成为全省首个国家级开发区综合能源服务试点区域。

该协议致力于提高开发区用能的高效化、清洁化、智能化、数字化水平，为开发区企业降本增效，为区内相关新能源产业提质增档，把开发区建设成能源绿色转型“城市样本”。



聚焦项目 加快落地

多维度采集用户用能数据信息，并通过数据分析，为用户制定更高效、精确的用能优化方案，全力推进不同层级的典型综合能源服务项目落地，为后期的市场开发形成可复制可推广的示范案例。



江都商城中央空调 系统合同能源管理项目

项目采用合同能源管理模式，由公司出资，保证产品的安装、机组的调试及后期对操作人员的现场培训与后期养护，合同期内的节能效益与用户按3:7比例分享。项目总投资约110万元，2019年全年回报超20万元，客户年节约能源费用约50万元。

让电网与生态和谐共存

公司在电网发展的过程中，不仅考虑经济效益，同时也关注对社会、环境的影响。无论是电网规划与建设过程，还是投运后的维护管理，公司都坚持电网与社会生态环境和谐并存的理念，为守护好扬州的自然、生态环境贡献出一份力量。

建设保护双管齐下

针对“十四五”电网专项规划，主动开展规划环评，确保所有电网规划遵守生态保护红线。对所有拟开工项目进行环评批复，对竣工项目进行环保验收，实现“在建设中保护，在保护中建设”。

电网发展中的生物多样性保护

加强保护合作与研究

与知名环保组织、野生动物保护站合作，共享鸟类迁徙信息，为生物多样性保护研究提供支撑。在经济薄弱村聘任属地居民开展“护线爱鸟”工作，加大珍惜鸟类保护力度。

电网绝缘化率改造

鸟类活动引发的电网故障约占全部故障的 30%。在不妨碍鸟类活动的前提下，提高配电导线等设备绝缘化率，对输电线路进行加装绝缘挡板。目前，鸟类重点分布区域的电网 100% 实现绝缘化。



电护鸟类大熊猫

2019 年 4 月，扬州首支由驻扬央企组建的专业护鸟队——“国网扬州供电公司护线爱鸟党员服务队”正式授旗成立。

扬州境内的高邮、宝应地区河流纵横，利于鹤类的繁衍。近年来，被称为鸟类大熊猫的东方白鹤频繁在输电线路铁塔筑巢，对线路安全运行和珍惜动物保护带来挑战。公司与中国绿发会、“让候鸟飞”等组织共同制定保护方案，通过丰富技术手段，形成与当地民众联动的保护机制。“护线爱鸟党员服务队”成立一年来，随着多方协作，跳闸率持续下降，国宝“东方白鹤”的生存环境也趋于稳定。

2020 年 4 月，扬州境内东方白鹤鸟巢已增加到 40 多个，今年将有约 120 只东方白鹤出生，而国网扬州供电公司也将为了守护电网与生态的和谐关系作出更大的努力。



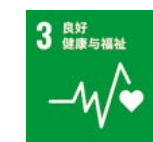
扫描二维码观看视频



直面挑战 砥砺前行

电网在为地方经济发展、百姓生活安居乐业保驾护航的同时，也面临着多样的风险与挑战。无论是用电负荷的激增、极端天气的侵袭、特殊事件的降临，都对电网提出了严峻考验。公司直面挑战，凭借着完善的风险预案、快速的应急响应、过硬的处置本领，逐一化解各项风险挑战。

对应联合国可持续发展目标



应对用电高峰	37
抗击自然灾害	39
全力打赢疫情阻击战	41

应对用电高峰

每年夏季，电网运行都经受着用电峰值的严峻考验。2019 年 7 月 29 日上午 10 点 50 分，扬州电网负荷刷新历史峰值，达到 477.3 万千瓦。

迎峰度夏期间，故障抢修
平均到达现场时长为

15.77 分钟

同比下降

8.04%

故障平均修复时长

33.11 分钟

同比下降

75.77%

共处理 95598 抢修工单

4598 张

同比下降

32%

超前谋划，精心部署

公司超前谋划应对措施，着力从多个角度预测分析，提前制定各类预案，科学编制有序用电方案，积极开展相关应急演练，加强现场设备的运行维护，**有效排除电网安全隐患，为迎峰度夏安全用电保驾护航。**

信息聚合，有序指挥

建设具备“业务汇集、风险研判、临战指挥”功能的**生产业务指挥中心**。中心汇集人员、物资、车辆调配信息。迎峰度夏期间，实时联络各生产单位，监测公司电网设备受影响情况，为现场抢修救援提供分析、研判和救援。

汇集运检、
调度等各专业共计

139 个生产业务点

具备

7 类作业违章

自动识别功能

接入输变配电

1387 处

物联网感知层数据

通道外破风险
识别准确率达

83.33%



智能电网助快速抢修

2019 年 8 月 26 日 21 时 5 分，扬州市连运小区怡康苑 33 栋居民楼突发停电。供电服务指挥中心从监测到停电信息，经过智能研判，再到最后派发抢修工单并向用户发送停电信息，**用时不到 10 秒。**

抗击自然灾害

如何应对各类突发性灾害天气对供电安全造成的实际挑战，保障千家万户的可靠用电，成为电网人需要直面挑战、克难攻坚的重点课题。

迎战台风“利奇马”

2019 年 8 月第 9 号台风“利奇马”在我国东南外海生成，根据气象部门预测，“利奇马”在东部地区登陆之后，将对扬州地区造成显著影响。为确保台风过境期间电网线路的安全运行，保障人民群众的可靠用电，公司迅速响应省公司及市委市政府部署，立即启动灾害天气预案。

公司合理安排电网运行方式，加强电网运行监控，对于发现的隐患缺陷及时处置。在公司的科学组织、积极应对下，“利奇马”过境期间，扬州电网总体运行平稳，未出现大面积停电事故，有力确保了全市经济社会发展的稳定有序。

在统一部署下，公司市、县两级 193 支应急抢险队 3300 余人时刻整装待命，15 台应急发电机、37 台抢修专用抽水泵、2250 件防水挡板等抢修工器具及备品件充足可用。

台风过境期间，
公司增加特殊巡视
1600 余人次
开展设备带电检测
300 余次

出动抢修人员
224 人次
抢修车辆
63 台次



70 分钟，快速复电！

2019 年 8 月 10 日上午 7：20
一阵雷电风雨经过，公司员工李兴国接到电话，丁沟镇荣臣村的 10 千伏荣臣线 131 号电杆下有裸露的线路。李兴国立即联系江都公司调度分中心值班员，要求立即对 10 千伏荣臣线停电，确保过往人员避免触电危险。与此同时，他积极联系、组织人员前往现场抢修。现场准备工作做完后，施工人员立即登杆作业，这时风雨仍未停歇，施工人员小心翼翼攀登电杆维修。八点三十分，抢修结束，400 多户群众全面恢复供电。

全力打赢疫情阻击战

岁末年初，一场新冠肺炎疫情突袭大江南北，在人流规模最大的春节假期中持续扩散，成为了新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。

面对疫情，公司全力做好抗疫指挥部门、一线医疗单位、抗疫物资生产企业等重要客户的供电保障工作，运用电力大数据积极服务企业复工复产，为打赢疫情防控阻击战提供坚强电力支撑。

落实疫情防控，助力复工复产，保障民生用电， 国网扬州供电公司十项服务措施

01 全面推进电网重点工程建设

优先实施与疫情防控、企业复工相关电网工程，全力带动上下游产业复工复产。

02 确保电网安全稳定运行

保证重要输电主通道安全，保障安全电力供应。

03 强化物资保障供应

有序推进疫情防控期间物资招标采购，为涉及抢修、重点工程、防疫项目的紧急物资设立专门批次加急采购，确保电网建设、复工物资供应。

04 推行报装接电“特快电力”服务

压缩高低压业扩平均接电时间和办电流程，促进客户快速接电、快速投产。

05 用电力大数据支撑政府决策部署

开展企业用电情况监测和疫情保障重点企业产能异常延伸分析，为政府防控疫情和掌握实际产能提供数据支撑。

06 加强疫情防控重点单位电力保障

向医疗单位提供“六个一”用电服务，确保安全可靠供电和应急处置及时到位。

07 加大疫情防控重点单位接电支持力度

对疫情防控重点单位新建和扩建接电需求提供线上报装零上门、绿色通道免审批服务，免收高可靠性供电费。

08 切实降低实体企业用电成本，助力复工复产

执行临时性电价扶持政策，灵活办理用电停复业务，企业恢复用电“当日办结”。通过电e贷提供低成本金融服务，缓解中小微企业资金压力。

09 推出民生关爱和重点企业护航服务

确保居民用电客户和疫情防控物资生产资金困难企业欠费不停电，应急抢修和不停电作业做到“先复电、后抢修”。

10 全面提供居民安心无忧服务

推广线上办电渠道，增加发热免费问诊、疫情实时播报等线上服务功能，做好供电营业场所防疫，完善与地方联防联控机制。



建立供电保障全天候专属服务团队，核心用户（疫情定点收治医院、发热门诊等）

55家

重要用户（政府、广电等）

33家

紧急成立24小时待命的应急抢修和不停电作业队伍

119支

主动承担仓颉山业扩工程费用

140万元

完成疫情防控单位用电增容服务

12家

阶段性降低企业用电成本约

1.57亿元

抗疫故事：点亮“仓颉山”的“扬州速度”

2020年2月2日，扬州市委市政府决定新建扬州版“火神山”——第三人民医院仓颉山病区，作为扬州市公共防疫突击项目，建成后可容纳病床160张，将可靠保障患者以及医务工作者的整体隔离，有效提高医院的防护安全性和救治痊愈率。

供电是医院建设的生命线，在接到任务的第一时间，公司组织多个专业的工作人员全程协同作战，从2月8日进驻建设工地到2月18日调试送电成功，原本需要一个多月的工期，在协同攻坚下，被“快进”到10天即告完成。



公司始终坚持“稳中求进”主基调，持续夯实安全生产基础，守牢合规管理底线，坚持以人为本，努力再创高质量发展新局面。

对应联合国可持续发展目标



聚焦生产安全	45
守牢合规底线	47
坚持以人为本	49

聚焦生产安全

安全生产不仅关系着电力的可靠供应，也维系着每一位员工的家庭幸福，公司始终将安全生产放在首位，从制度安排、人员培训、科技运用等各方面构筑安全生产的防火墙。

截止 2019 年末，
公司累计安全生产

6276 天

夯实安全基础管理

推行安全责任清单式管理，针对具体业务场景细化安全责任标准，建立“知责明责、履责尽责、失职追责”的安全履责机制。作为全省首家单位完成省公司安全巡查，持续完善主业、集体、农电安全督查体系，**为全公司各个环节安全运行提供有力保障。**

加强安全培训教育

在广陵基地的安全文化教育室，创新运用 VR 设备，让员工能够真实模拟一线操作场景，更大程度提升安全教育培训的效果。组织开展“小批次、多轮次、定制化”的安全技能培训，编制各类型多媒体教案和警示视频，**提升一线员工的安全生产意识和技能。**

强化安全管理科技支撑

在全省率先建成“安全生产风险管控平台”，代表省公司通过国网公司验收并获得充分肯定。在先试先用的基础上深化平台应用场景，**实现全流程可视、可控。**

安全生产风险管控平台八项子功能



守牢合规底线

在夯基础、补短板的同时，公司将智能化、信息化手段与企业经营管理对细节的严谨把控牢牢结合，让廉洁透明与优质高效齐头并举。

推进廉洁风险源头治理

针对企业管理过程中存在的各类廉洁风险，公司坚持从源头进行管控，常态化开展监督工作。**针对重点领域，梳理权力风险清单，实施专项督查**，同时积极运用智能化、信息化手段，不断丰富合规管理工具箱，有效防控风险。

为了避免在业务处理过程中关键节点由一个人集中办理，发生差错、舞弊等问题，公司开展不相容职务排查，梳理关键业务流程，明确不相容职务清单，**规范业务流、物资流、资金流运作，从岗位职责的分配上有效防范廉洁风险。**

加强物资审计

做好工程审计。对涉及物资采购的运维、机动预算等项目进行审核把关，切实做到审计工作跨前服务。加强审计项目管理，对项目负责人、审计中介机构加强管控，现场复核 100%，出具材料差异表。在全省率先开展配农网成本性项目竣工决算审计，有效扎起投资收口关，做到配农网物资颗粒归仓。

狠抓经营审计。在任期、任中经济责任审计过程中，对物资计划、采购、仓储、领用、退库进行审计，查看其物资管理情况。对发现的重大风险、共性问题出具管理建议书，及时提醒经营管理风险。建立问题库、案例库、制度库，常态开展合规教育。



小微权力智慧监控

为了对“职低权重”人员潜在廉洁风险进行有效管控，公司**试点开发了“小微权力”智慧监督信息系统**，针对车辆运行、员工轮岗、资金管理、营销服务等领域进行大数据监督。

例如，系统通过对比公司车辆的实时油耗情况，当发现车辆实际油耗与具体工作预计油耗有较大偏差时，主动推送风险信息，提醒相关部门进行核查，并且通过系统下达防控措施，评价整改成效，**实现了从管控到评估的监督闭环。**

坚持以人为本

公司尽可能为每一位员工创造适合自己的发展空间，为员工提供关怀和服务，为他们构建温馨之家。

关怀员工生活需要

实施“5980（我就帮您）”员工服务工程，紧紧围绕“办实事、求实效、惠职工、聚合力”的宗旨，为广大员工提供优质高效的服务。通过电话、调查问卷、电子信箱、基层走访等形式，了解员工心声，征集员工建议。通过组织讲座、走访参观等活动，为离退休员工介绍公司和电网发展的新形势、新动态，并且定期走访慰问，对有困难的职工给予温暖关怀，**提升广大员工的幸福感、认同感和归属感。**

搭建员工成长平台

对所有新入职员工进行全科目的入职培训，从理论学习到实践操作，让新员工全方位了解电网运行及企业运营，更快速地融入工作岗位。

公司将“项目化”团队培养升级至“项目化”业务实践，选派6位技术骨干、青年人才担任大型基建、综合能源服务等重要项目主要负责人。组织7名优秀人才赴省公司和省电科院挂职锻炼，**为有能力、有抱负的员工努力创造积极有为的发展环境。**



2019 年以来，公司员工获得荣誉



- ★ 1 名职工获评“全国劳动模范”
- ★ 1 名职工被授予全国“五一”劳动奖章
- ★ 1 名职工成为公司系统首位“中央企业劳动模范”
- ★ 1 名职工获“苏电工匠”
- ★ 5 名职工获扬州市“五一”劳动奖章
- ★ 1 员工家庭获评“江苏省抗疫最美家庭”



促进员工业务创新

以项目为引领开展创新研究，增强专业创新能力，打造创新人才高地。成立职工技术“创新基金”，推动全员创新创效。

2019 年创新团队生机勃勃

公司先后获得省部级管理创新成果一等奖 2 项、二等奖 1 项，省部级科技奖 3 项，获得专利 41 项，实现海外专利零突破。

在省公司青创赛上取得金奖数第二和获奖总数第三的历史最好成绩。在全国智能运检大会上获得特等奖 1 篇、一等奖 3 篇，居全省前列。

QC 成果获得国优 1 项，获得全国 QC 故事演讲总决赛二、三等奖各 1 项。

“电力超脑”项目获省科协青年双创二等奖。“电缆哨兵”获得全国电力职工技术创新二等奖。防汛挡板等多项创新成果上架国网商城，成果转化成效显著。



弘扬劳模精神

举办各类活动，以多种形式表彰宣扬身边的新进典型，大力弘扬新时代劳模精神。通过颁发“金手印”、入选“荣誉殿堂”等非物质激励方式，肯定和褒奖为人正派、踏实工作、勤奋敬业的公司职工，形成尊重劳动、崇尚实干、褒奖奉献的良好氛围。



展望 2020

2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，面对能源供需格局新变化、能源发展新趋势，国网扬州供电公司将在江苏省电力公司和扬州市委、市政府的坚强领导下，持续贯彻落实“四个革命，一个合作”能源安全战略，紧紧围绕“三个名城”建设总目标，发挥电力在稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定等方面的保障支撑作用，努力在“强富美高”新扬州建设新征程中作出新的更大贡献。

全力支持名城建设

提高政治站位，全力确保全市电力安全

坚决落实市委市政府决策部署，在市电力安全生产专项整治工作组的坚强领导下，扎实开展全覆盖、拉网式的安全生产专项整治，确保隐患排查整改到位，**全力维护全市电力安全生产稳定局面。**

- **全力确保电力安全生产：**扎实开展中心城区变电站及重要用户全停风险压降专项治理，消除薄弱环节，完善电网架构，**坚决杜绝大面积停电。**紧盯环城快速路网等重大危险源，加强电网风险预警管理，提前落实事故防范措施，**确保电网安全稳定运行。**
- **主动维护公共安全：**做好重要及**高危客户**供用电安全管理检查，督促客户限期整改。持续开展**群租房安全**和**私拉乱接整治**。严肃查处施工临时用电违规拉线供居民生活用电的违约用电行为，严厉打击在供电线路上擅自接线用电的窃电行为，着力加强小区配电设施运行维护，加快解决电力线路老化、绝缘破损等问题，**做到问题排查不留死角、隐患治理不留尾巴。**

加快建设坚强智能电网，全力支撑扬州经济社会发展

- 2020 年，公司计划投入 **21.35 亿元**，开工 35 千伏及以上工程 29 项，线路长度 **349.1 公里**、变电容量 **144.3 万千伏安**；计划投产项目 14 项，线路长度 295 公里，变电容量 28 万千伏安。
- 紧紧围绕城市总体发展布局，加快**高集、越江、柳堡**等 220kV 输变电工程开工建设，进一步**补强全市网架结构。**
- 完成 220 千伏周巷、110 千伏杨巷、三垛、谢集扩建等输变电工程，**全面支撑县域经济发展。加快推进配农网建设与改造**，完成 10.57 亿元、3556 个配农网建设任务。

持续提升服务品质，优化营商环境

进一步提高“特快电力”服务标准，构建业扩全生命周期“**线上化、共享化、数字化**”的协同运转新模式，全面实现**环节少、时间短、造价低、服务优**的办电服务新模式。

- **超前主动服务**，围绕企业用电需求，超前对接地方规划，预先考虑客户需求，提前实施配网延伸。重大项目专人跟进，小微企业智能电联，主动超前提供咨询。
- 推动**政电联办**，打通信息共享通道，让数据“**跑路**”替代客户“**跑腿**”，实现客户办电“**不见面审批**”，有效缩短行政审批时间。全面拓展线上办电渠道，提高客户办电的透明度。
- 推行客户经理“**一站式服务**”，服务客户办电全过程，压降客户办电环节、手续和时间，**全面提升客户办电体验。**
- 2020 年，实现低压客户报装接电环节**压减至 2 个**，平均接电时间**压减至 5 个工作日内**；10（20）千伏客户报装接电环节**压减至 4 个**，平均接电时间**压减至 35 个工作日内。**

助力美好生活新体验

扎实推进两个替代，助力生态宜居城市建设

- 加快建成投运宝应光伏基地配套送出等 16 个新能源送出项目，确保**清洁能源全额消纳**。加快推动“全电楼宇”“全电商业综合体”等**整体替代项目落地，形成示范效应**。
- 全面落实电动汽车充电服务费下调政策，加快推动充电桩建设布点。
- 加快推动乡村电气化，深入挖掘替代潜力，**大力实施“一县一特色”项目，助力“美好乡村”建设**。
- 重点在商业综合体，企事业单位食堂，老城区，加大全电厨房的推广力度。与扬州大学旅游烹饪学院共建全餐饮电气化实训基地，赋能厨师群体。

推进综合能源服务，全力打造广陵新城区域能源互联网示范区

- 以广陵新城为试点，**打造区域能源互联网典型示范**，重点开展一系统（区域综合能源协调控制系统）、一平台（物联网）、配网侧和用户侧应用场景实践。
- 在用户侧，**打造区域级、园区级、楼宇级和用户级高能效示范工程**，实现客户用能体验最优。面向城市未来发展，开展能源规划，超前谋划电网、新能源、储能、电动汽车等发展，**推动整个区域乃至整个社会的能源综合利用效率**，支撑扬州城市高质量发展。

坚持“人民电业为人民”，提升群众用电满足感

- **打造高可靠性典范城市**，全面提升配电自动化水平，完成 2854 台智能配变终端建设和 707 条线路全自动功能投运，实现**全市配电自动化全覆盖**。
- **大幅提升不停电作业比例**，持续压降停电时间，**实现供电可靠性达 99.97%，户年均停电时间小于 2.628 小时**（其中城区可靠性 99.994%，户年均停电时间小于 0.53 小时）。
- 加快推进**城市快速路、扬马沿线等线路迁改下地**，共同创造城市美好环境。

共担风雨，共享彩虹

电网的建设和运行牵扯到社会的方方面面，公司需携手社会各界，群策群力，才能创造安全稳定可靠的社会用电环境。因此，公司在此向社会各界发起呼吁和倡议，共同保护电网安全，助力电网建设，共建美好家园。

携手保护输电线路

近年来，扬州电力线路数量快速增长，在为社会民生、经济发展保驾护航的同时，电力线路保护区所面临的安全挑战也愈发严峻。

我们的挑战：

在线路下方种植高杆树木会对输电线路造成极大的安全隐患，会造成**线路短路跳闸**，引起**大范围停电**，对生产秩序和社会稳定产生破坏。公司每年清除、修剪危急电力安全的树木**花费近百万元**。

我们需要的协助：

希望广大市民不要在电力线路下方种植高杆植物，已种植的希望能配合当地供电公司进行移植、修剪或砍伐，发现线路下方新栽树木时，请及时与我们联系。

我们的挑战：

大型机械在电力线路保护区内作业，若小于安全距离，**无需接触导线时即可放电**。依据《江苏省电力条例》，该类作业应当经电力管理部门批准并采取安全措施，方可进行。**未经电力管理部门批准监督的相关作业，可能危及操作人员生命**，同时操作人员及施工方都将**面临刑事诉讼和罚款**。

“ 我们需要的协助：

如果有施工方靠近电力线路作业，**请务必提前联系我公司**，我公司将**义务帮助施工方**加强安全措施、完善施工方案、提供义务监护等，全力履行公司社会责任，保障生产施工安全、有序进行。

我们的挑战：

我公司在输电线路保护区内有风险的地点设置了防外破、防风筝、防钓鱼等一系列警示牌，这些警示牌经常被无意中破坏或移作他用。同时，几乎每年都有线下钓鱼触电受伤的案例发生。

“ 我们需要的协助：

我们呼吁广大市民为自己、他人的安全着想，**避免破坏这些警示牌**，当看到这些警示牌时要引起警觉，**不要去违反警示牌上的安全警告，珍视自己生命**。

携手助力电网发展

在电网建设的过程中，为了能够更好地满足与匹配扬州城市高质量发展的需要，需要社会各界尤其是政府相关部门的支持。

我们的挑战

在部分政府主导的城市道路等改造工程项目中，**并未将电力管廊或设施同步纳入到前期规划当中**，公司目前缺少及时获取地方规划信息及各类市政建设、老旧小区改造计划的有效渠道，使得部分配网工程项目**难以与市政项目同步进行**，造成**道路重复开挖，破坏城市环境，也影响城市居民正常生活**。

“ 我们需要的协助：

希望能与政府规划部门、各类市政建设主管部门，形成定期走访与沟通机制，**及时共享地方规划、市政建设计划的最新动态以及老旧小区改造计划与方案**，以便后期同步实施到位。

我们的挑战：

当前，电网工程项目在行政审批上面临**对接部门多、手续繁杂、要求不尽相同等困难**，使得电网工程项目的推进存在诸多不便。**配网工程和变电站**分别对于区域内电力消费需求 and 区域外的**负荷承载能力起重要影响**，如果不能尽快匹配建设，则**有可能导致区域内送电进程受阻**，或导致**区域负荷过高**，影响电网安全稳定运行。

“ 我们需要的协助：

建议政府部门建立**统一的行政手续办理平台**，对电力工程项目进行“一站式”受理，并由相关部门并联审查，适当缩短流程，尽快办理完成依法合规建设手续。

你用电·我用心
国家电网在您身边



国家电网
STATE GRID

国网扬州供电公司

STATE GRID YANG ZHOU POWER SUPPLY COMPANY



国网江苏电力



国网扬州供电公司